



**PRO FAMILIA**  
SCHWEIZ  
SUISSE  
SVIZZERA

Dachverband der Familienorganisationen in der Schweiz  
Association faîtière des organisations familiales de Suisse  
Associazione mantello delle organizzazioni per le famiglie in Svizzera



# Family Score

Der einfache Weg zu mehr  
Familienfreundlichkeit

**Fragen und Antworten**

## Allgemeines

---

### Was ist der Family Score?

Der Family Score ist eine wissenschaftlich erarbeitete Mitarbeiterumfrage für Unternehmen, Verwaltungen und andere Institutionen, welche die Familienfreundlichkeit reflektiert. Der Fragebogen wird von den Mitarbeitenden online (in ca. 5 Minuten) ausgefüllt und steht in vier Sprachen zur Verfügung (D/F/I/EN). Mit der Umfrage werden auf der einen Seite die Wünsche der Arbeitnehmenden und auf der anderen Seite das Angebot des Unternehmens im Bereich Vereinbarkeit Beruf und Familie ermittelt. Das Ziel des Family Scores besteht nicht primär darin, die Strukturen zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu beurteilen, sondern diese zu verbessern.

### Warum sollte ein Unternehmen beim Family Score mitmachen?

Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben wird immer wichtiger im Wettbewerb um Fachkräfte. Eine Befragung von 12'000 Berufseinsteiger/innen zeigt, dass die Befragten immer höhere Anforderungen an ihre Arbeitgeber stellen und dass die Work-Life-Balance für die Befragten über alles geht: Die Zahl jener, welche die optimale Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben als Karriereziel Nummer eins definieren, ist **auf 61 Prozent** gestiegen. Grund genug, um sich mit diesem Thema verstärkt auseinander zu setzen und sich als familienfreundliches Unternehmen zu positionieren. Machen Sie mit und erlangen Sie das Gütesiegel „Family Score: Familienfreundliches Unternehmen“ von Pro Familia Schweiz. Das Gütesiegel kann für die interne und externe Kommunikation sowie für die Rekrutierung genutzt werden.

### Wer soll den Fragebogen ausfüllen?

Alle Mitarbeitenden.

### Wie profitiert ihr Unternehmen vom Family Score?

Unternehmen die an der Umfrage teilnehmen, erhalten wertvolle Informationen, ob und inwiefern die familienfreundlichen Strukturen den Bedürfnissen ihrer Mitarbeitenden entsprechen. Anhand des Berichts haben sie die Möglichkeit, die Familienfreundlichkeit gezielt dort zu steigern, wo die Mitarbeitenden diese am meisten bedürfen / wünschen und wovon die Mitarbeitenden profitieren.

### Wer steht hinter dem Family Score?

Hinter dem Family Score steht Pro Familia Schweiz – der Dachverband der Familienorganisationen in der Schweiz und Kompetenzzentrum für Familienpolitik. Das Hauptanliegen von Pro Familia Schweiz ist die Förderung der Vereinbarkeit von Beruf und Familie. Gemeinsam mit der Universität Freiburg haben wir die wissenschaftlich erarbeitete Mitarbeiterumfrage „Family Score“ entwickelt und mit einer Informationsplattform auf [www.profamilia.ch](http://www.profamilia.ch) ergänzt, welche wertvolle Informationen rund um diese Thematik enthält.

### Was verstehen wir unter „Familie“?

Unter Familie verstehen wir Lebensgemeinschaften, die sich – durch die Gestaltung der grundsätzlich lebenslangen Beziehungen von Eltern und Kindern im Generationenverbund und von Geschwistern untereinander – zur Verwandtschaft konstituieren. (Familiencharta 2004).

### Was verstehen wir unter „familienfreundliches Unternehmen“?

Als familienfreundlich verstehen wir Unternehmen Verwaltungen und Institutionen, welche sich wertschätzend und fördernd gegenüber Mitarbeitenden mit Familien-Verpflichtungen einsetzen und möglichst ideale Bedingungen schaffen. Beim Family Score gilt ein Score von  $\geq 60$  als familienfreundlich. Pro Familia Schweiz ist sich bewusst, dass die Familienfreundlichkeit zwischen verschiedenen Unternehmenstypen nicht immer vergleichbar ist. Diesem Umstand wird Rechnung getragen, indem die Auszeichnung „Family Score Award“ in vier Kategorien verliehen wird: Grossunternehmen, KMU, Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen.

## Wie wurde der Fragebogen entwickelt?

Der Family Score ist eine wissenschaftlich erarbeitete Mitarbeiterumfrage. Die Fragen wurden nach detaillierter Analyse vieler Fragebogen zum Thema Vereinbarkeit erstellt, mit verschiedenen externen Beratern überprüft und nach einer Testphase mit über hundert Personen erweitert. Der Family Score gibt Ihnen die Möglichkeit, von unserer langjährigen Erfahrung und unserem vertieften Wissen in diesem Bereich zu profitieren.

## Was kostet der Family Score?

- **Die erste Durchführung der Family-Score-Umfrage ist gratis:** Unsere Leistung umfasst die administrative Arbeit (Vorbereitung der Umfrage in unserem professionellen Befragungstool, Versand der Umfrage und des Reminders an Ihre Mitarbeitenden) sowie die Analyse der Resultate und Ausarbeitung eines individuellen Berichts mit konkreten Verbesserungsvorschlägen.
- **Für eine zweite / erneute Durchführung der Umfrage** wenden Sie sich bitte an das Sekretariat von Pro Familia Schweiz: [info@profamilia.ch](mailto:info@profamilia.ch) | Telefon 031 381 90 30.
- Falls Sie **Zusatzberichte** nach Divisionen / Abteilungen / Regionen wünschen, können wir Ihnen diese gerne für 300 CHF pro Zusatzbericht bereitstellen. Diese Berichte beinhalten detaillierte Diagramme, aber keine Interpretationen. Für Zusatzberichte mit Interpretationen verrechnen wir 1'000 CHF pro Bericht.

## Muss sich ein Unternehmen anmelden, um den Fragebogen nutzen zu können?

Ja, bitte teilen Sie uns im Vorfeld mit, falls Sie den Fragebogen nutzen wollen und senden Sie uns das ausgefüllte Kontaktformular oder eine E-Mail mit folgenden Angaben an [info@profamilia.ch](mailto:info@profamilia.ch):

- Firma und Kontaktadresse
- Kontaktperson
- Anzahl Mitarbeitende in Ihrem Unternehmen (Gesamtzahl)

## Umfrage

---

## Wann ist der beste Zeitpunkt für eine Umfrage?

Grundsätzlich kann die Umfrage jederzeit durchgeführt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Mitarbeitenden zwischen drei und vier Wochen Zeit zu geben, um den Fragebogen auszufüllen. Eine Erinnerungsmail wird nach ca. zwei Wochen verschickt.

## Wo finde ich den Fragebogen?

**Als Arbeitnehmer/in** gelangen Sie unter [www.familyscore.ch](http://www.familyscore.ch) zur Umfrage. Die Teilnahme ist kostenlos.  
**Als Arbeitgeber/in** gelangen Sie mittels persönlichen Links zum Online-Fragebogen. Die operative Abwicklung erfolgt durch Pro Familia Schweiz. Der Fragebogen wird durch Pro Familia Schweiz an Ihre Mitarbeitenden verschickt und ausgewertet. Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 031 381 90 30 oder unter der E-Mail-Adresse [info@profamilia.ch](mailto:info@profamilia.ch).

## Können die Mitarbeitenden mehrfach teilnehmen?

Nein, einer Mehrfachteilnahme wird systembedingt vorgebeugt.

## Kann das Unternehmen die Family Score Umfrage mehrmals durchführen?

Der Family Score kann als periodische Umfrage **periodisch** durchgeführt werden. Bitte informieren Sie uns, wenn Sie die Umfrage erneut durchführen möchten.

## Wie lange dauert das Ausfüllen des Fragebogens?

In der Regel 5 Minuten.

## Wie viele Fragebogen müssen ausgefüllt werden?

Je höher der Rücklauf, desto aussagkräftiger der erreichte Score. Um das Gütesiegel von Pro Familia Schweiz zu erlangen, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Teilnahmeberechtigt sind Unternehmen in der Schweiz ab einer Grösse von 10 Mitarbeitenden.
- Bis 49 Mitarbeitende = Fragebogen wurden von 60 - 80 % der Mitarbeitenden ausgefüllt
- 50 bis 249 Mitarbeitende = Fragebogen wurden von 40 - 60 % der Mitarbeitenden ausgefüllt
- Ab 250 Mitarbeitende = Fragebogen wurden von 30 - 50 % der Mitarbeitenden ausgefüllt

## Vertraulichkeit

---

### Ist die Kennzahl von meinem Unternehmen öffentlich ersichtlich und haben Dritte Zugang zu den Daten und Auswertungen?

Nein, die Kennzahl ist NICHT öffentlich ersichtlich. Sie wird ausschliesslich Ihrem Unternehmen / Ihrer Verwaltung zur Verfügung gestellt. Daten, Umfrageergebnisse und alle weiteren Informationen werden streng vertraulich behandelt. Dritte haben keinen Zugang zu den Daten und Auswertungen.

### Ist die Anonymität der Mitarbeitenden gewährleistet?

Ja, in jedem Fall.

## Ziele

---

### Sie möchten neue Vereinbarkeitsangebote einführen und erfahren, was Ihre Mitarbeitenden bevorzugen.

Mittels Auswertung und Ratschlägen von Pro Familia Schweiz erhalten Sie valide Informationen, was Ihre Mitarbeitenden konkret wünschen, welche Angebote sie nutzen würden und welche nicht.

### Sie haben Angebote eingeführt, spüren aber, dass sie noch nicht optimal genutzt werden.

Das kann verschiedene Ursachen haben. Der Bericht von Pro Familia Schweiz gibt Ihnen erste wichtige Anhaltspunkte. Zum Beispiel, ob die vorhandenen Angebote bei Mitarbeitenden genug bekannt sind. Welchen Stellenwert Familienfreundlichkeit im Unternehmen insgesamt hat und ob sie im Zusammenhang steht mit der allgemeinen Zufriedenheit der Mitarbeitenden. Wenn Sie weitere Fragen haben zu den Möglichkeiten, dem geeigneten Durchführungszeitpunkt oder zu den Auswertungen, steht Ihnen das Team von Pro Familia gerne beratend zur Seite.

## Award

---

### Family Score Award

Verliehen wird diese Auszeichnung von Pro Familia Schweiz jeweils an die drei Besten in den Kategorien Grossunternehmen, KMU und Verwaltungen und NPO. Letztmals fand die Verleihung im 2023 statt.

## **Kommunikation**

---

### **Checkliste zur Erhöhung der Rücklaufquote**

Wir empfehlen Ihnen auf nachfolgende Punkte zu achten:

- ✓ In der Ankündigung über die Ziele der Umfrage sowie über die Bedeutung von Vereinbarkeit für das Unternehmen und die Mitarbeitenden informieren.
- ✓ Erklären, wie das Umfrageverfahren läuft und bis wann die Mitarbeitenden über Ergebnisse und allfällige Massnahmen informiert werden.
- ✓ Präzisieren Sie, dass nicht alles umgesetzt werden kann, aber dass Sie versuchen werden, die wichtigen Bedürfnisse abzudecken.
- ✓ Explizit darauf hinweisen, dass Anonymität und Vertraulichkeit der Angaben gewährleistet sind, und hervorheben, dass die Umfrage durch das unabhängige Kompetenzzentrum von Pro Familia Schweiz durchgeführt wird.
- ✓ Alle Mitarbeitenden dazu motivieren, an der Umfrage teilzunehmen.
- ✓ Den Anfang- und den Endtermin der Umfrage klar kommunizieren.
- ✓ Wenn es ein Problem gibt, können Sie sich an Pro Familia Schweiz wenden ([info@profamilia.ch](mailto:info@profamilia.ch)).

## **Berechnungsmodell des Family Scores**

---

### **Wie berechnet sich der Family Score?**

Der Score berechnet sich aus drei Teilscores. Teilscore 1 bewertet das effektive, vorhandene Angebot an familienfreundlichen Massnahmen. Teilscore 2 ermittelt die Bedarfsdeckung, sprich die Wünsche der Mitarbeitenden. Teilscore 3 zeigt das erreichte Ideal auf. Der Gesamtscore berücksichtigt die drei Teilscores.

## **Beratung**

---

### **An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen habe?**

Das Team von Pro Familia Schweiz beantwortet gerne Ihre Fragen. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 031 381 90 30 oder unter der E-Mail-Adresse [info@profamilia.ch](mailto:info@profamilia.ch).

Bern, Oktober 2023